

MA.STE.R

HOTEL MANAGEMENT

OPEN DAY



GIOVANI SI'



Regione Toscana



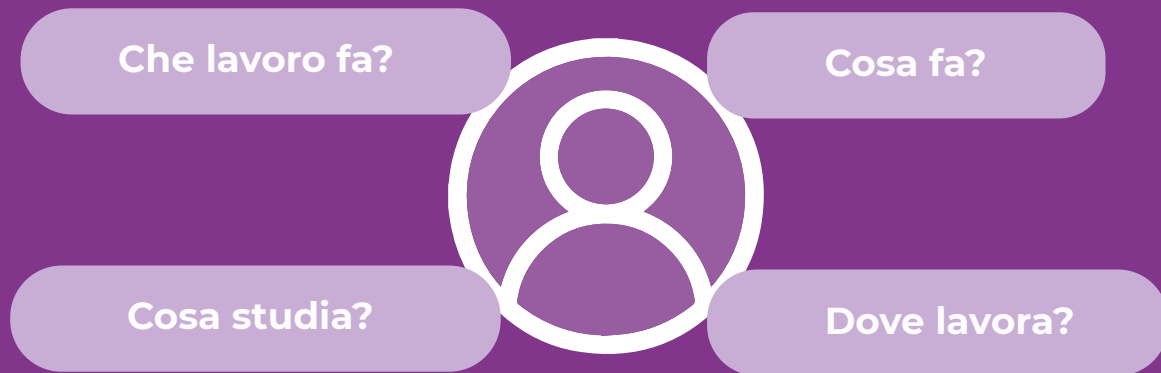
Ministero dell'Istruzione

L'ITS MA.STE.R

- Corso post-diploma di specializzazione – **1800 ore** suddivise in due anni
- Coinvolgimento aziende in tutte le fasi
- Docenti provengono dal mondo del lavoro 60%
- Approccio pratico alla didattica
- 2 Stage obbligatori in Italia o paesi UE per un totale di **900 ore**
- 80% frequenza obbligatoria
- Titolo Ministeriale V livello EQF di Tecnico superiore per la gestione delle strutture turistico-ricettive
- 40 ore di lezioni settimanali dal lunedì al venerdì dal **30 ottobre 2022**

Identikit Diplomato MA.STE.R:

Tecnico superiore per la gestione delle strutture turistico-ricettive



Cosa studia?

Ambito tecnico professionale:

- Business English
- Hospitality Management
- Guest relation and communication client oriented
- Front office management
- Room division management
- Booking management
- Food & Beverage management
- Housekeeping management
- Software alberghiero
- Revenue management
- Gestione del personale
- Gestione degli approvvigionamenti e delle manutenzioni
- Il territorio e le sue risorse
- Sociologia dell'ambiente e del territorio
- Digital marketing e strategie di web
- Mercato turistico: scenario, segmenti, prodotti e tendenze
- Definizione dell'offerta
- Sviluppo del piano operativo di marketing
- Customer relationship management
- Distribuzione online

Ambito scientifico e tecnologico:

- Elementi di statistica e analisi dei dati
- Analisi della domanda

Il diplomato MA.STE.R

Ambito giuridico ed economico:

- Legislazione e normative di riferimento
- Sicurezza sui luoghi di lavoro
- Ecologia e politiche dell'ambiente
- Cultura d'impresa e autoimprenditorialità

Ambito organizzativo e gestionale:

- Quality management e transizione ecologica
- Problem solving
- Pianificazione e controllo di gestione
- Gestione delle relazioni
- Organizzazione aziendale
- Gestione finanziaria, contabilità e bilancio d'impresa
- Tecniche di monitoraggio e valutazione dei processi di lavoro

Soft skills:

- Digital soft skills
- Comunicazione
- Training al team working e alla negoziazione

Che lavoro fa?

Il diplomato MA.STE.R

Utilizzerà l'automazione e il digitale al fine di presidiare tutti i processi gestionali di una struttura turistico-ricettiva, con una particolare attenzione alla sostenibilità e alle politiche green.

Gli ambiti in cui potrà operare:

- quality management e transizione tecnologica – processo di pianificazione e controllo di gestione;
- industria 4.0 e digitalizzazione dei processi produttivi, distributivi e di consumo – gestione informatizzata dei processi di lavoro – software gestionali;
- marketing digitale & mobile marketing – destination management – tecniche di comunicazione on line per il territorio e i prodotti turistici;
- brand management e web reputation;
- gestione informatizzata delle informazioni - analisi di big e small data - channel management - web analysis - community management - tecniche SEO.

Cosa fa?

Il diplomato MA.STE.R

- Organizza e gestisce i diversi reparti dell'impresa turistico-alberghiera con soluzioni digitali e sostenibili
- Pianificare e programmare i flussi di lavoro e le attività
- Analizza la domanda potenziale di servizi turistici
- Definisce l'offerta, i prezzi e le iniziative promozionali dei servizi di ricettività.

Dove lavora?

Il diplomato MA.STE.R

- Hotel e catene alberghiere
- Villaggi turistici
- Agriturismi
- Campeggi
- Bed&Breakfast
- ma anche agenzie di viaggio, OTA, società di servizi, uffici turistici e di promozione del territorio, organizzazione eventi

In Italia o all'estero

Che prerequisiti deve avere lo studente MA.STE.R.?

- Età compresa tra 18 e 29 anni
- Diploma scuola superiore o leFP 4 anni + IFTS 1 anno
- Buona conoscenza informatica e di lingua inglese

Quota di partecipazione e agevolazioni

-Il corso è cofinanziato dal POR FSE 2014-2020 e rientra nell'ambito di Giovanisì (www.giovanisi.it), il progetto della Regione Toscana per l'autonomia dei giovani

-Il costo complessivo del corso è di **1000 €**

-Per gli allievi che risiedono **a più di 50 Km** di distanza dalla sede del corso sono previsti **contributi** per le spese documentate di **vitto e alloggio**

Modalità di iscrizione

Per iscriversi al corso occorre inviare consegnando **a mano in busta chiusa o tramite e-mail** **info@fondazionetab.it o itstab@pec.it** i seguenti documenti:

1. Domanda di ammissione
2. Copia fronte/retro del documento di identità e del codice fiscale
3. Copia o dichiarazione sostitutiva del titolo di studi
4. Curriculum vitae in formato europeo
5. Eventuale documentazione per la valutazione di altri titoli posseduti

La scadenza per le iscrizioni 18 ottobre alle ore 13:00

Selezione

Test scritto: cultura generale, lingua inglese e informatica

Colloquio: motivazione, attitudine, conoscenze e competenze del settore di riferimento

Valutazione titoli: esperienze formative pregresse, la votazione riportata all'esame di stato ed altri titoli e/o esperienze professionali specifici nel settore

20 e 21 ottobre 2022 presso Cescot Siena

Informazioni e contatti

Per maggiori informazioni rivolgersi a:

Fondazione ITS TAB

www.fondazionetab.it

info@fondazionetab.it – cell. 389 9161063