



La Regione Toscana e l'agenzia formativa Cescot Formazione srl (CODICE accreditamento GR0543), capofila di ATS con Scuola Italiana Turismo (CODICE accreditamento LI0535) Associazione Corali (CODICE accreditamento LI0327), Provincia Livorno Sviluppo Srl (CODICE accreditamento LI0291) Camera di Commercio Industria Artigianato Agricoltura della Maremma e del Tirreno (CODICE accreditamento LI0094), COAP (CODICE accreditamento 836), I.T.C.G. "G. Cerboni" (CODICE accreditamento LI0675) Itinera Formazione (CODICE accreditamento LI0465) Confesercenti Provinciale di Livorno in attuazione del Decreto Dirigenziale n. 15086 del 29/09/2017 e n. 16383 del 02/11/2017 informano che sarà attivato il seguente corso di CERTIFICAZIONE DELLE COMPETENZE (livello 4 EQF), CP 189171

ADA "GESTIONE DEL PERSONALE" E "ATTUAZIONE DELLE POLITICHE DI GESTIONE DEL CLIENTE" (EXECUTIVE HOUSEKEEPER – EDIZIONE 1)

DELLA DURATA DI N. 195 ORE (99 ore di aula - 96 ore di stage)

che si terrà nel periodo: gennaio 2019 - marzo 2019

N. 10 POSTI DISPONIBILI

Riserva di posti candidati donne (40% dei posti – 4 posti)

SEDE DI SVOLGIMENTO DEL CORSO: ROSIGNANO

TERMIN E PRESENTAZIONE DOMANDE 07 dicembre 2018 (ore 13,00)

FINALITÀ, OBIETTIVI E SBOCCHI OCCUPAZIONALI

Il corso è finalizzato alla formazione di **Executive Housekeeper** (o Prima Governante), una professionalità di particolare importanza e responsabilità per la quale oggi è richiesta una preparazione professionale aggiornata e specializzata. Risponde al Room Division Manager.

È un ruolo esecutivo con competenze tecnico-operative: coordina il lavoro e gestisce correttamente il reparto ai piani, provvede all'allestimento e la pulizia quotidiana delle camere, delle aree comuni e del Centro Congressi, nel rispetto degli standard qualitativi aziendali. È direttamente responsabile del personale ai piani.

All'occorrenza deve saper mettere in campo anche doti comunicative per fronteggiare, con personalità e carattere, situazioni di stress e di eventuale emergenza.

L'Housekeeper ha una visione globale dell'attività dell'albergo, in modo da agire in perfetta sintonia con gli altri capi servizio e la direzione, per raggiungere gli obiettivi prefissati dall'azienda.

Si tratta di una professionalità sempre più richiesta in ambito alberghiero.

REQUISITI MINIMI DI ACCESSO

- Maggiorenni
- Titolo di istruzione secondaria superiore o almeno 3 anni di esperienza lavorativa nell'attività professionale di riferimento
- Disoccupati, inoccupati, inattivi
- Iscrizione al Centro per l'impiego di appartenenza
- Per i cittadini non comunitari, essere in possesso di regolare permesso di soggiorno che consente attività lavorativa.

REQUISITI DI INGRESSO SUPPLEMENTARI RITENUTI OPPORTUNI

- Competenze informatiche livello base (saranno esentati dalla prova i candidati in possesso di diploma ECDL o certificazione Mous IC3 o altro titolo attestante il possesso di conoscenze informatiche di base)
- Competenze linguistiche: Conoscenza della lingua inglese livello A2 (Saranno esentati dalla prova i candidati madrelingua inglese e coloro che siano in possesso di idonea attestazione linguistica A2 o superiore)
- Per i cittadini stranieri in possesso di titolo di studio conseguito all'estero conoscenza lingua italiana livello A2 (Escluso coloro che siano in possesso di permesso di soggiorno di lunga durata o di idonea certificazione linguistica, livello A2 o superiore).
- Per i cittadini stranieri, non comunitari, dichiarazione di valore e di efficacia del titolo di studio

DOCUMENTI RICHIESTI PER L'ISCRIZIONE

- Domanda di Partecipazione su format regionale scaricabile dal sito delle Agenzie CESCOT FORMAZIONE (www.cescot-formazione.it) o SCUOLA ITALIANA TURISMO (www.sitformazione.it)
- Copia documento d'identità in corso di validità
- Scheda anagrafica rilasciata dal CPI
- Copia del titolo di studio o autocertificazione (per i titoli conseguiti al di fuori della Comunità Europea è richiesta dichiarazione di valore e di efficacia o nei casi di comprovata impossibilità titolo di studio legalizzato corredato di

- traduzione giurata)
- Curriculum vitae redatto in formato europeo
- Per i cittadini non comunitari: permesso di soggiorno in corso di validità

MODALITA' DI PRESENTAZIONE DELLE DOMANDE

Le domande potranno essere consegnate **dal 07 novembre 2018 al 07 dicembre 2018**: a mano presso **Scuola Italiana Turismo via Solferino, 30 Livorno (LI)** oppure tramite Raccomandata A/R al medesimo indirizzo oppure tramite mail formazione@scuolaitalianaturismo.net.

Il soggetto che invia la domanda per posta è responsabile del suo arrivo entro la scadenza sopra indicata. Non fa fede il timbro postale. Nel caso di invio tramite mail richiedere sempre ricevuta di ritorno (l'agenzia non è responsabile di eventuali mancate ricezioni).

INFORMAZIONI

C/o le seguenti Agenzie Formative **SCUOLA ITALIANA TURISMO** (tel 0586 828245) **CESCOT FORMAZIONE SRL** (tel 0565 263849)

MODALITÀ DI ACCERTAMENTO REQUISITI MINIMI DI ACCESSO

I candidati dovranno presentarsi il giorno 11 dicembre ore 9,00 presso Scuola Italiana Turismo via Solferino, 30 Livorno (LI) per l'accertamento delle conoscenze informatiche di base e della lingua inglese livello A2, (saranno esentati dalla prova i candidati madrelingua inglese). Per i cittadini stranieri accertamento della conoscenza lingua Italiana livello A2. **La mancata presentazione sarà ritenuta come rinuncia al corso.**

MODALITA' DI SELEZIONE

Qualora, al termine delle procedure di accertamento dei requisiti in ingresso al percorso formativo, il numero dei candidati ammissibili sia superiore ai posti disponibili sarà effettuata una selezione mediante:

- Test psico-attitudinale, logico-matematici e di cultura generale; colloquio individuale; valutazione del curriculum vitae.

L'eventuale selezione si terrà il giorno 11 dicembre alle ore 11,00 presso Scuola Italiana Turismo (via Solferino, 30 Livorno (LI)). I candidati dovranno presentarsi muniti di un valido documento di identità. **La mancata presentazione sarà ritenuta come rinuncia al corso.**

La graduatoria finale sarà redatta secondo i seguenti criteri in ordine di priorità:

1. Riserva di posti candidati donne (40% dei posti – 4 posti);
2. Maggior punteggio ottenuto nelle prove di selezione.

A parità di punteggio sarà data la precedenza al maggior punteggio conseguito nel colloquio individuale.

La graduatoria sarà esposta il giorno **13 dicembre 2018** presso **Scuola Italiana Turismo via Solferino, 30 Livorno (LI)** e pubblicata sul sito www.cescot-formazione.it e www.sitformazione.it

MODALITA' RICONOSCIMENTO CREDITI

I crediti formativi saranno riconosciuti su richiesta dell'interessato e sulla base di dati oggettivi ovvero solo se trattasi di competenze già certificate/attestate e dimostrate attraverso documentazione formale, eventualmente integrata da un colloquio (vedere note esplicative) e comunque nel rispetto di quanto previsto dalla DGR 532/09 e s.m.i.

PROVE FINALI E MODALITA' DI SVOLGIMENTO

Durante il percorso sono previste delle verifiche di apprendimento finalizzate ad accertare l'effettivo raggiungimento degli obiettivi formativi; le verifiche contribuiranno a determinare la valutazione di ammissione all'esame finale che sarà composto da prove tecnico pratiche e da un colloquio. Per l'ammissione all'esame finale è necessaria la frequenza di almeno il 70% delle ore previste (di cui almeno il 50% delle ore di stage) e lo svolgimento con esito positivo delle verifiche intermedie previste per ciascuna UF in cui è articolato il percorso.

CERTIFICAZIONE FINALE

- **Certificazione di Competenze**

È altresì previsto il rilascio di **dichiarazione degli apprendimenti** in caso di mancato superamento dell'esame finale o in caso di interruzione del percorso formativo

Il corso è interamente gratuito in quanto finanziato con le risorse del POR FSE TOSCANA 2014 - 2020 e rientra nell'ambito di Giovanisì (www.giovanisi.it), il progetto della Regione Toscana per l'autonomia dei giovani